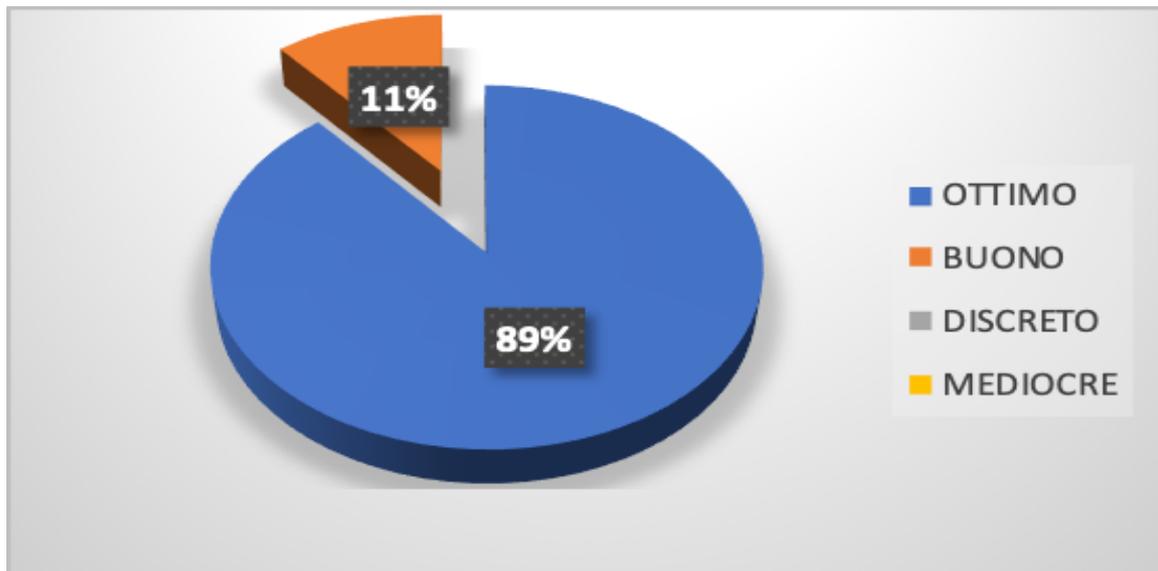


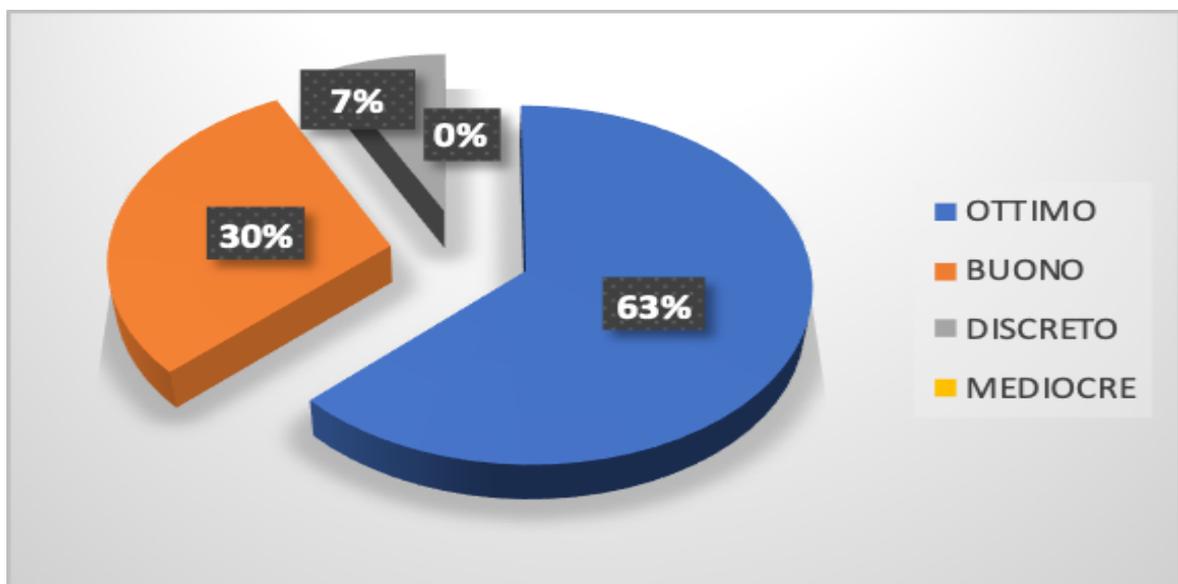
SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2023

AREA ACCOGLIENZA E FUNZIONALITA'



Come evidenziato dal grafico gli utenti si ritengono molto soddisfatti sia per la cordialità del personale di accoglienza che per l'efficienza e comfort dei servizi erogati.

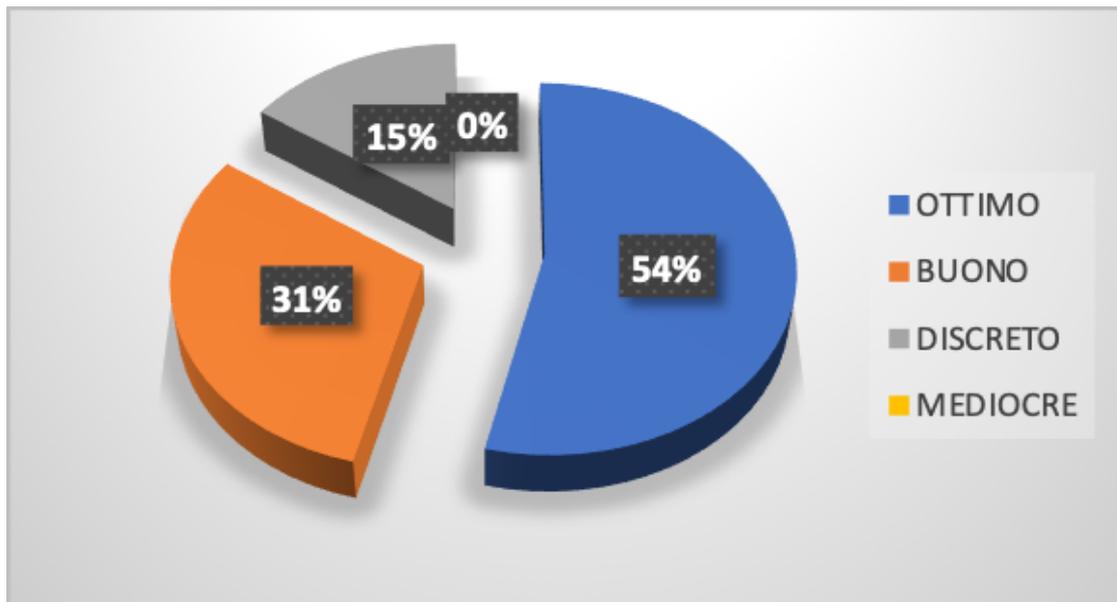
PERSONALE



Il grafico mostra un alto livello (90%) di qualità percepita in relazione alle capacità e alle performance del personale.

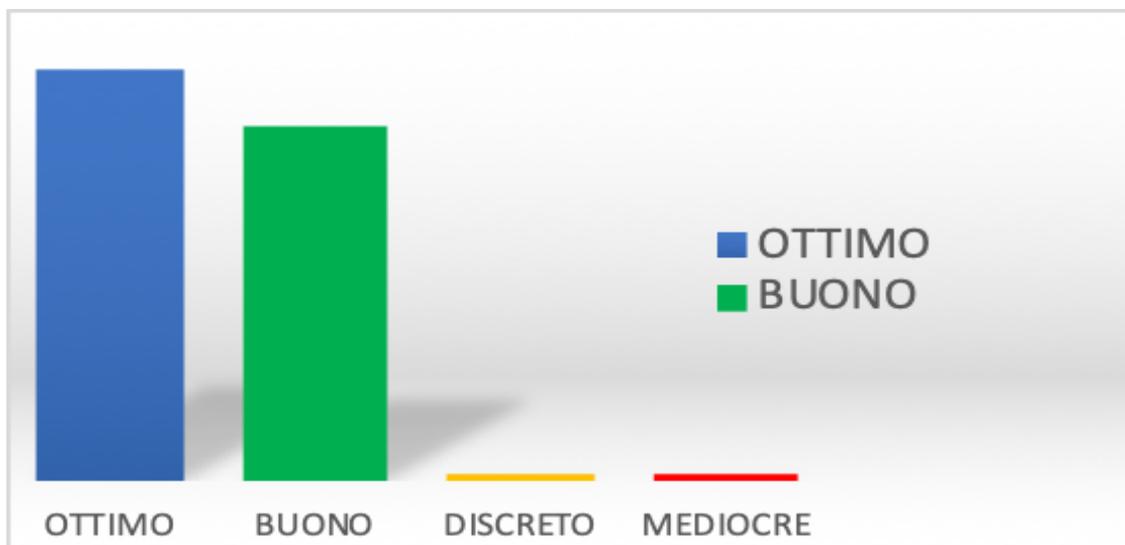
SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2023

TEMPI DI ATTESA



I tempi di attesa sia in fase di accettazione, prelievo e refertazione vengono giudicati adeguatamente positivi. Ovviamente i dati forniscono uno spunto per migliorare questi aspetti al fine di ottenere feed-back sempre migliori.

SODDISFAZIONE GENERALE



Il grafico mostra un grado di soddisfazione generale chiaramente positivo, frutto dello sforzo congiunto che tutto il personale del Laboratorio Sammartini porta avanti per un servizio cucito su misura per le esigenze dei clienti.

Non si sono registrati reclami per l'anno 2023.