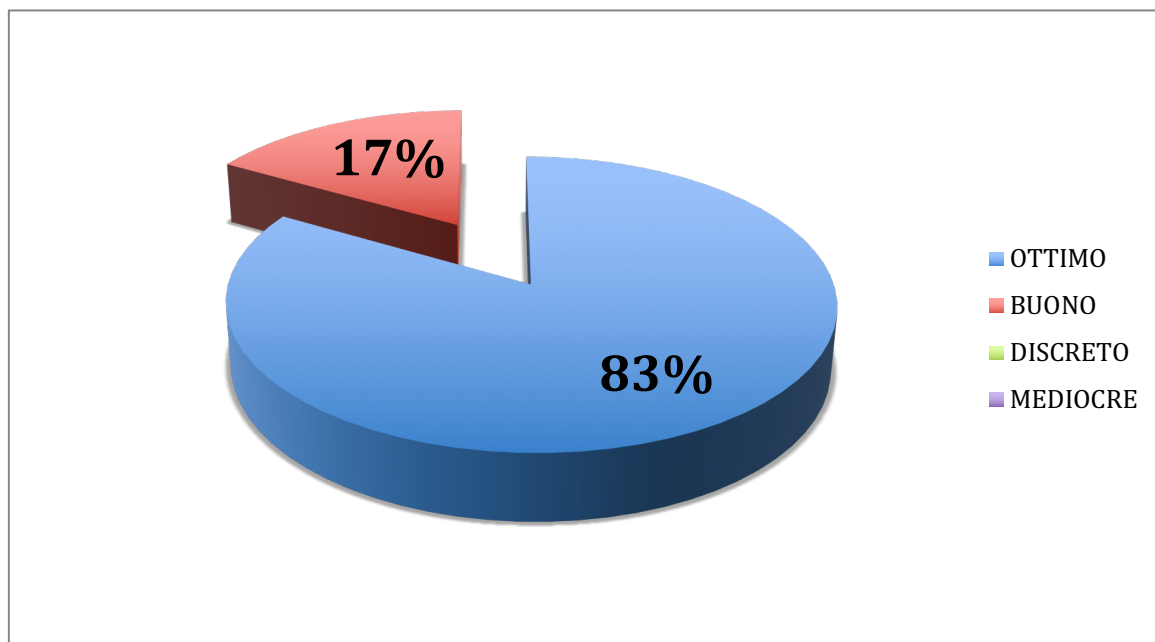


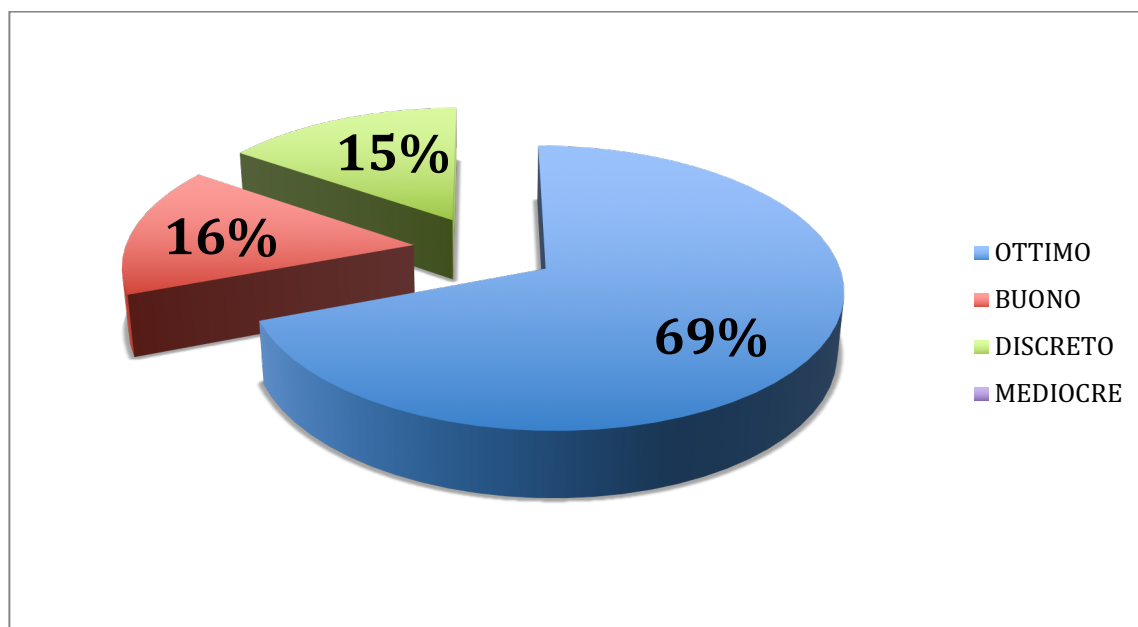
# SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2022

## AREA ACCOGLIENZA E FUNZIONALITA'



Come evidenziato dal grafico gli utenti si ritengono molto soddisfatti sia per la cordialità del personale di accoglienza che per l'efficienza e comfort dei servizi erogati.

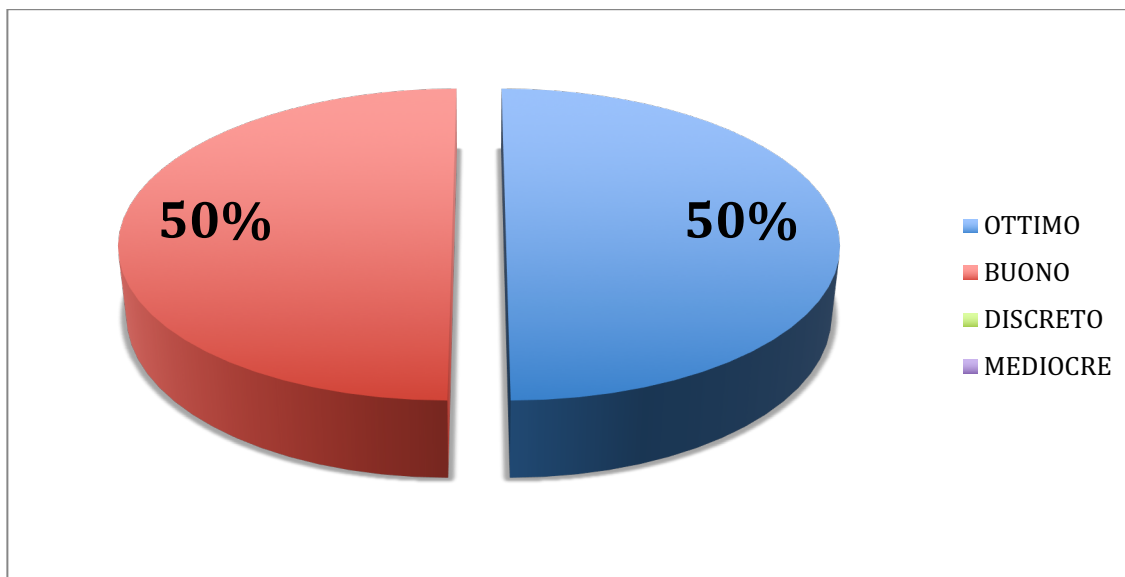
## PERSONALE



Il grafico mostra un buon livello di qualità percepita in relazione alle capacità ed alle competenze del personale.

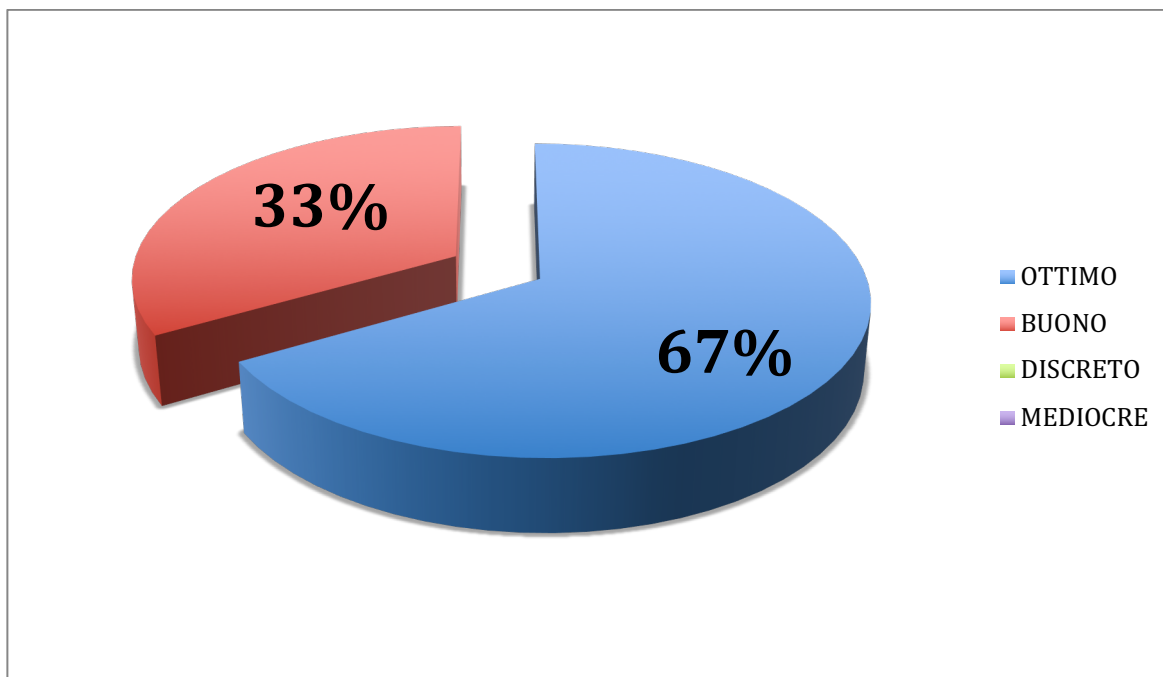
# SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2022

## TEMPI DI ATTESA



I tempi di attesa sia in fase di accettazione, prelievo e refertazione vengono giudicati adeguatamente positivi.

## SODDISFAZIONE GENERALE



Il grafico mostra un grado di soddisfazione generale chiaramente positivo

Non so sono registrati reclami per l'anno 2022